

労働環境セミナー 第2弾!

接客の心が 顧客の心を掴む

あなたのお店は今のままで本当に大丈夫ですか? お客様はあなたのお店をいつも見ています。スタッフのたった一つのミスが、お客様を手放してしまうこともあります。初心に戻り、ハートフルなビジネス、感性に問いかけ、輝かすサービスの心を今一度学びましょう。本講座はロールプレイングを中心とした『基本講座』です。

日程

平成**21**年**1**月**22**日(木)・**23**日(金)

講義時間(両日とも) 13:30~16:30

1日目テーマ

初心に戻り、サービスの心を伝えます。
顧客の心を掴む笑顔の作り方

2日目テーマ

クレーム処理の適切な対応

**受講料
無料!**

会場

南あわじ市商工会本所

〒656-0474 兵庫県南あわじ市市299-2
TEL.0799-42-4721 FAX.0799-42-4689

講師

ジャイロ総合コンサルティング
主任 コンサルタント
ラッピングコーディネーター

五味栄里先生

定員

先着**30**名様 (締切日:平成21年1月15日)



受講申込書(お申込みは、下記内容をFAX、電話、eメールでどうぞ。直接お越しいただいてのお申込みもできます。)

●お名前(複数名可)

●事業所名

●電話

●FAX

●eメール

お問い合わせ・お申込みは

南あわじ市商工会

〒656-0474 兵庫県南あわじ市市299-2
TEL.0799-42-4721 FAX.0799-42-4689
eメール info@m-awaji.jp